

Plan for NJ-skolen 2018

Oppsummering:

LS har vedtatt en oppgradering og oppdatering av NJs tilbud til de tillitsvalgte gjennom NJ-skolen. Tilbudet skal være mer fleksibelt, slik at alle tillitsvalgte skal kunne tilpasse skoleringen til sitt behov. Digitale læringsformer skal tas i bruk. I planen for 2018 inngår derfor flere fysiske kurs, jevnlig velkomstmøter på skype og infasing av mikrolæring, i tillegg til parallell tilpasning av nj.no med egne sider med ulike læringsverktøy for tillitsvalgte.

Beskrivelse av dagens tilbud

Tillitsvalgte har tilgang på ulike ressurser i NJ, vi kan samle dem i tre kategorier: kurs, informasjon og rådgivere.



1. Dagskurs, flerdagskurs og konferanser

- 3-4 dagskurs (snitt 20 deltagere på hvert),
- Styrkeløft (snitt 110 deltagere over to dager) med ekstradag for lagsledere
- Årlig Arbeidsmiljøkurs (20 deltagere, halvparten verneombud og halvparten klubbledere).
- NRKJ og arrangerer egne kurs for sine tillitsvalgte.
- Både lokallag (OJ spesielt), konsernlag og klubber får kurs lokalt levert av NJs rådgivere og politisk ledelse.
- Alle klubber i NJ har de siste årene fått tilbud om besøk av NJs rådgivere for å gjennomgå lokale avtaler.



2. Informasjon

- Velkomstepost. Alle nye tillitsvalgte får en epost med viktig informasjon og relevante lenker.
- Bøker. Alle nye klubbledere Fagforeningsboka (B. Sabel), verneombud har fått Arbeidsmiljøboka (B. Sabel). I tillegg har Forhandlingsboka (også B. Sabel) blitt distribuert ved anledning. Disse bøkene er skrevet helt spesifikt for målgruppen tillitsvalgte i NJ og kan fungere utmerket som oppslagsverk og som introduksjon til de som liker å lese til seg kunnskap. Kostnad: 40 000 kr per år/ingen personal
- NJ.NO. På NJs nettsider ligger de viktigste faglige ressursene for de tillitsvalgte (alle avtaler, nyttige tips, informasjon om hva som skjer i organisasjonen og tilbud om samlinger og annet). Det finns lukkede nettsider de tillitsvalgte får tilgang til, hvor verktøykasser og annen nyttig informasjon kan finnes.



3. NJs rådgivere

På telefon og epost har tillitsvalgte direkte tilgang på en daglig telefonvakt som svarer på spørsmål om medlemskap og en annen som svarer på faglige spørsmål.

En god kombinasjon av tradisjonell skolering med enkel og tett tilgang på rådgivere etter behov har vært modellen NJ har fulgt i mange år. På den måten har NJs tillitsvalgte i stor grad fått individuelt tilpasset mentoring/opplæring. De siste årene har NJ brukt mye ressurser på oppfølging av tillitsvalgte som trenger det, og kanskje noe mindre på å gi alle tillitsvalgte mer tradisjonell og generell opplæring. Tillitsvalgte etterspør nå et mer omfattende skoleringsstilbud.

Dagens skoleringsmodell oppsummert:

1.KURS

Dagskurs	<i>Grunnkurs, Konfliktløsning, Ansatte styrerep., Kassererkurs, Lokale forhandlinger.</i>
Flerdagskurs	<i>Arbeidsmiljøkurs</i>
Konferanse	<i>Styrkeløft med lagsledersamling</i>
Lokale kurs	<i>Turne: Lokale avtaler, Bestillingskurs</i>

2.TILLITSVALGTINFORMASJON

Velkomstepost	
Bøker	<i>Fagforeningsboka, Forhandlingsboka, Arbeidsmiljøboka</i>
nj.no	<i>Avtaler, skjema, artikler og lenker</i>
Skype-møter	<i>Etter sentrale forhandlinger</i>

3.RÅDGIVING

Epost	<i>Individuelle spørsmål</i>
Telefon	<i>Individuelle spørsmål</i>
Besøk	<i>Individuell oppfølging</i>

Nye mål

Landsstyret vedtok i juni 2017 følgende:

NJs skoleringsarbeid skal oppdateres og oppgraderes og forslag til en ny skoleringsplan for NJ legges frem for landsstyret i septembermøtet.

Det landsstyret har vært spesielt opptatt av er at kursing av nye tillitsvalgte prioriteres og at det gjøres nye vurderinger av skoleringsmetode som det står i vedtaket. Det skal også utvikles rutiner for å vite hvem som har gjennomført hvilke kurs i NJ-regi.

Det er viktig å revurdere skolingstilbudet jevnlig. Bransjen er i stor ending så både innhold og form må gjennomgås, slik at vi gir de tillitsvalgte best mulig tilbud og oppfølging. Faktorer som at tillitsvalgte er mer presset på tid, at reise forlenger kurstiden, reise og opphold er dyrt, at det er vanskeligere å få fri til å gå på kurs og at de digitale undervisningsmulighetene er kommet veldig langt, utgjør til sammen god grunn for å se på balansen mellom fysisk og digital skoling.

Det er fortsatt viktig at tillitsvalgte møtes fysisk, både med hverandre og med stab i NJ. På samlinger er det viktig at deltagerne ikke bare blir sittende passive, da kunne de i stor grad like gjerne sittet foran sin egen datamaskin hjemme og lært det samme. Det gjelder å få utnyttet det fysiske samværet. En kombinasjon av digitale og fysiske kurs vil gi variasjon i både tilbud og tilgjengelighet som våre tillitsvalgte trenger.

Forslag

Digital undervisning

LMS: I dag finns en rekke Learning Management System (LMS) tilbydere på markedet. LMS består av ulike byggesteiner for å lage kurs (video, lyd, tekst, animasjoner etc), og prøver, quizer, rapporter om fremgang, sertifisering og så videre. Man velger et LMS som har de elementene man ønsker å benytte.

Forslag: Siden NJ er i ferd med å både bytte medlemsarkivsystem (CRM) og få nye nettsider med integrering av «mitt NJ», så er det naturlig å se innkjøp av et eventuelt LMS i sammenheng med utviklingen og integreringen av disse. En oversikt over hvilke kurs den enkelte tillitsvalgte har deltatt på er en naturlig del av et slikt system.

Video: Det som i øyeblikket ser ut til å fungere best er mikro-videolæring. Dvs en rekke korte (3-minutters) videoer ofte tatt opp i studio med lyd og infografikk. Det finns flere tjenester på markedet i dag som gjør at det som tidligere var heldag eller halvdagskurs kan omgjøres til videokurs. Da tagges hver video og legges i et kartotek, slik at kurset kan sees i rekkefølge fra begynnelse til slutt, eller man kan søke opp akkurat det man trenger når man trenger det og se den videoen man trenger når man trenger den.

Forslag: Å gå i gang med produksjonen av videolæring kan gjøres uavhengig av eventuell integrering av nytt LMS. I 2018 kan vi sette i gang produksjon av videolæring som alternativ til de som ikke får med seg Grunnkurset. Vi arbeider videre med alternative forslag til hvordan dette kan gjøres.

Skype: NJ har så vidt rukket å gjøre de første erfaringene med bruk av Skype som webinar-verktøy. Det ble gjort etter de sentrale forhandlingene i 2017. Klubbledere ble invitert inn i et møte for å bli orientert om oppgjøret. Skype er avhengig av at deltagerne har oppdatert programvare. De individuelle, tekniske utfordringene som kan komme med at mange skal logge seg på samme møte gjør at formen egner seg best for møter som ikke er avgjørende deltagerne er med på. Kan fungere fint som en enkel måte å bli orientert om noe. Med skype ser man hverandres fjes og det kan oppleves som litt mer personlig og forpliktende enn epostorienteringer, eller telefonkonferanser.

Forslag: Vi inviterer til Skypemøter for nye tillitsvalgte en gang i måneden. Formål: Bli ønsket velkommen. Bli kort orientert om kommende tilbud om kurs/seminarer/konferanser. Møte leder og nestleder, forhandlingsleder og eventuelt andre? Vi fortsetter å holde Skypemøter etter sentrale forhandlinger og ved andre anledninger.

Bedre og lettere tilgjengelig informasjon:

Bøker: Bente Sabels tre bøker er den mest komplette samlingen av nyttig informasjon for våre tillitsvalgte i tillegg til diverse avtaleverk og lover. Bente Sabel har planlagt å oppdatere alle tre verkene i den nærmeste fremtid. Det er Cappelen Damm som har rettighetene til bøkene.

Forslag: Vi går i dialog med Cappelen Damm om mulighetene for å gjøre bøkene om til kortere artikler som kan tagges og brukes som en del av tillitsvalgtes oppslagsverk på min side på nj.no / integreres i et fremtidig LMS. For 2018 kjøpes Fagforeningsboka inn for å sendes nye tillitsvalgte. Arbeidsmiljøboka deles ut til deltagerne på arbeidsmiljøkurset.

NJ.no: NJ er i ferd med å lage nye nettsider, her bør det legges opp til at NJ skolen blir integrert.

Forslag: Som del av utviklingen av NJs nye nettsider legges inn en LMS modul som kan håndtere kurspåmeldinger, holde oversikt over hvilke kurs den tillitsvalgte har vært på, kan skrive ut kurssertifikater, og har egnede verktøy for tillitsvalgtopplæring (artikkelsøk, video, test, quiz etc).

Utvidet kurstilbud:

Nybegynnere: NJs nye tillitsvalgte har behov fortløpende opplæring i grunnleggende tillitsmannskunnskap.

Forslag: NJ tilbyr Grunnkurs som et 4-timers kurs under Styrkeløft (november) og tilsvarende som et dagskurs (4 timer) på våren (april?). I tillegg inviteres alle nye tillitsvalgte til Skypemøte for å ønskes velkommen en gang hver måned. Og vi setter i gang produksjon av Grunnkurs som videolæring.

Forhandlingsutvalg: Tidligere tilbød NJ et todagers kurs i Lokale forhandlinger, med veksling mellom teori-undervisning og rollespill. De siste årene har ikke dette kurset vært tilbudt, og det har blitt erstattet med et kortere kurs i kravberging.

Forslag: NJ tilbyr et todagers Forhandlingskurs på våren. Under Styrkeløft tilbys også et forhandlingskurs, men av noe kortere varighet.

Andre dagskurs: De siste årene har ulike dagskurs blitt holdt. Det gir fleksibilitet at ikke alle kursene er bestemt året før.

Forslag: Det settes av midler til 4 dagskurs totalt. Ett dagskurs holdes av til Grunnkurs og ett til Ansatte styrerepresentanter. De to andre dagskursene veksler mellom aktuelle tema (for eksempel omstilling, nedbemanning, kompetansekartlegging, midlertidighet etc).

Styrkeløft, lagsledersamling og Arbeidsmiljøkurs: Ingen endringer foreslås i de ytre rammene.

Kostnadsramme

I 2017 har vi budsjettet en drøy million i NJs skolen. En oppgradering vil innebære en økning i kostnadsrammen estimert til 0.4 mill ekstra.