

NOTAT

Til: Landsstyret

Fra: Torbjørn Brenna

Dato: 05.11.2017

Framdrift og utvikling av nytt medlemssystem

Det har vært store utfordringer med å overføre data fra det gamle medlemssystemet til det nye. Dette førte til at saksbehandlingssystemet ble prioritert, men her har vi også hatt en del problemer med å få en løsning som fungerer godt nok. Trond Reitan som har utviklet det gamle medlemssystemet, har gått nøye gjennom alle funksjoner og konkludert med at det tåler fortsatt drift i en treårs periode. Ny plan fra vår leverandør Medlemsvekst legger opp til at hovedfunksjoner i medlemssystemet og første trinn av «Min Side»-funksjon vil være klar i løpet av første halvår 2018. Av en estimert kostnad på 2,3 millioner kroner er det til nå brukt ca 1,45 mill. Vi forventer at medlemssystemet blir operativt innenfor den opprinnelige budsjettammen.

Medlemsvekst AS (MV) som skal levere nytt medlemssystem, har hatt betydelige problemer med utviklingen av det nye systemet som er basert på standardssystemet Microsoft Dynamics 365. Hovedårsaken de oppgir, er at vårt nåværende system er bygget opp over flere generasjoner og at endringer/utvikling/forbedringer av systemet har medført at lagringen av samme type data i systemet kan ha forskjellig karakter i forskjellige generasjoner. Dette oppgir MV som en av hovedutfordringene ved konvertering til det nye systemet, og å kjøre de to systemene parallelt som var planen i en overgangsfase. Et annet element er også at vårt nåværende system har blitt spesialdesignet til å gi et stort antall valgmuligheter for forskjellige rutiner. Dette er, slik vi forstår det, veldig vanskelig å tilpasse en ny og mer standardisert struktur.

Resultatet av problemene som oppstod, medførte at man valgte å utvikle saksbehandlingsdelen av systemet først. Dette er ferdig levert av MV, men brukerne har hatt utfordringer med å få det til å være like effektivt som det systemet vi hadde. Dette har gitt en del utfordringer som også tar tid, men prosess på dette pågår.

MV har også brukt utviklingstid på å levere et fullt operativt medlemssystem til sin andre kunde Norsk Ergoterapeutforbund som har hatt et tidligere system hvor man ikke har hatt så mange utfordringer med konvertering og parallellkjøring. Vurderingen fra MV har vært at oppbyggingen hos oss etter dette vil være lettere. MV forsikrer om at dette har gitt innsikt som vil kunne gjøre det videre arbeidet hos oss lettere. Dette er et valg vi har støttet.

I denne situasjonen har vi hatt behov for å få Trond Reitan i Heimdal Data som har utviklet vårt nåværende system, til å sikre det nåværende systemet til å være så robust som mulig. Dette har vært vellykket og Reitan har i en rapport om dagen situasjon for systemet konkludert med at «Databasen nå er godt forberedt til å tåle en fortsatt drift innenfor et estimat på tre år.»

Framdriften nå legger opp til å etablere flere brukerrepresentanter enn tidligere. De forskjellige brukergruppene av det nye systemet vil delta tettere opp mot utviklerne for å sikre at større medvirkning fra vår side skal gjøre både prosess og resultat så god som mulig.

«Min Side» har vært et sentralt element for både medlemservice og effektivisering. Dette er en funksjon MV sier kan settes opp relativt enkelt, samtidig som medlemssystemet kommer på plass.

Ønsker om å koble en slik funksjon opp mot kurs, stipend og andre aktører som for eksempel IJ, vil det ikke kunne gjøres i første versjon. Det vil medføre at Min Side vil utvikles i flere trinn.

Medlemsvekst AS er et datterselskap av og samlokalisert med vår IT-leverandør Skykontoret AS. Tjenestene Skykontoret har levert har vist seg stabile over tid og vi har tillit til Skykontorets og miljøets kompetanse. Så langt har vi ingen grunn til å ha mistillit til ny fremdriftsplan, men som for alle leverandører må man ha en løpende kritisk vurdering av resultater.

Medlemsvekst har ikke levert slike systemer tidligere, men har altså nå utviklet et medlemssystem til Norsk Ergoterapiforbund med ca 4.500 medlemmer på lønnstrekk. Her har også utviklingen tatt lengre tid enn beregnet, men forbundet er nå i ferd med å gå helt over til Medlemsvekst sitt system og uttrykker at de nå fornøyd med resultatet.

Det første utviklingsåret for det nye systemet var 2016. Vi hadde da forventet at vi ville ha et ferdig utviklet produkt i løpet av året og budsjettert med en kostnad på kr 2.300.000, men problemer med fremdrift gjorde at regnskapet lå på kr 1.308.077 – nesten 1 million under budsjett. Denne millionen ble overført til 2017-budsjettet, men i øyeblikket er det bare belastet regnskapet med kr 126.088 – kr 874.000 under budsjett. Vi budsjetterer kr 750.000 for 2018 og forventer at det skal være tilstrekkelig for ferdig utvikling av de viktigste funksjonene i det nye systemet.

Det nye systemet er skybasert og bygget opp som en abonnementsordning som koster kr 790 eks.moms pr bruker i måneden. Vi begynte å betale abonnement fra mai i år, men har etter drøfting med MV fått tilbud om 50 prosent reduksjon av avgiften i en periode hvor hele systemet ikke er ferdig utviklet. Med et estimat på 24 brukere vil systemet i vanlig drift koste kr 285.000 i året. Dette inkluderer skyinfrastruktur, installasjon, drift, løpende oppgraderinger, grunnleggende opplæringsbehov og teknisk brukerstøtte.

Forslag til vedtak fra AU:

- **Landsstyret tar rapporten til etterretning.**
- **Landsstyret legger til grunn at fullføring av systemet skjer innenfor vedtatte økonomiske rammer.**