

NOTAT

Til: Landsstyret

Fra: Hilde Tretterud, sekretariatet

Dato: 23.05.2020

Orienteringssak:

Status for skifte av medlemssystem til Mysoft Del I – Funksjonalitet

NJ gikk «live» med medlemssystemet fra Mysoft 20. april. Det har siden da vært en suksessiv innføring av ny funksjonalitet. Tilpasninger, feilrettinger og oppryddinger i registre er krevende. I skrivende stund ser alt ut til å skulle fungere bra.

Det nye medlemssystemet fra Mysoft er et omfattende program med mye funksjonalitet, som innføres litt etter litt. I tillegg til å være et medlemsregister og et program for innhenting av kontingent både fra de som betaler selv og de som er på trekk, er det et sakssystem og vi får *Min Side* for medlemmene, en tillitsvalgtportal, kursmodul, stipendmodul, streikemodul og modul for pressekortbestillinger.

Vi skal ha flere integrasjoner mot f.eks. økonomisystemet (Visma), mot bank (betalingsløsningen Nets), mot NJ Forsikring (Søderberg og partners), mot nettsidene nj.no (Ideo), mot sms-løsning (LINK mobility), og nyhetsbrev (Apsis).

Alle i sekretariatet kommer til å ha befattning med systemet, men på forskjellige områder og med forskjellig grad av kompleksitet. Mens noen skal arbeide tett inn i Mysoft, kommer andre kanskje kun til å bruke det til oppslag.

Del 1 er levert. Vi har prioritert å få på plass medlemsdataene og fakturerings- og trekkrutinene, inkludert feilrettinger av grunndata. April er fakturert i flere steg, hvor bank, efaktura og trekk har vært gjennomført separat. Dette for å sikre at man fanger opp feil og får rettet opp før neste fakturering. Mai vil faktureres så fort som mulig i løpet av mai, og juni i første halvdel av juni. Vi regner med å være ajour i juli, slik at fakturaene igjen går regelmessig ut i begynnelsen av hver måned. Purrerutiner vil følges opp systematisk fra systemet.

Overgangen er krevende - som for ett år siden da vi gikk til Medlemsvekst. Det er konverteringsproblemer fra ett system til et annet, det er medlemsinfo som må ryddes i fordi rutinene ikke har fungert i det gamle, det er tilpasninger for NJ som må gjøres, og siden det er et komplekst program, krever det mye opplæring for staben. Dette er i skrivende stund pågående arbeid, og vi sitter i daglige Teams-møter med Mysoft for å se at alt fungerer og for å sette i gang prosessene.

Del 2 skal leveres i slutten av mai. Der kommer flere av modulene på plass, blant annet de som gir medlemmer og tillitsvalgte tilgang til egne data og muligheter for å endre egen informasjon.

Dette prosjektet har gått mye raskere enn det som er normalt for en slik omlegging, og vi har presset prosessen tidsmessig både overfor egne ansatte og for Mysoft. Bakgrunnen var at vi måtte ha basis-funksjonalitet på plass en viss tid før vi kunne komme til å skulle møte Riksmekleren. Dette var lovet av

Mysoft, men tidsfristen ble for knapp og det er ikke til å legge skjul på at sett fra dette prosjektet nå, ville det vært krevende om vi hadde endt i brudd i et av de store tariffoppgjørene våre i vår.

Vi har tillit til Mysofts kompetanse til å løse oss i mål når det gjelder funksjonalitet. Det er likevel slik at vi nok kunne ønske oss enklere brukergrensesnitt. Vi har imidlertid kjøpt «hyllevare», og må forholde oss til en del rammer som ligger i grunnsystemet.

Når en avtale om et så stort prosjekt inngås, kjenner man ikke alle detaljer som vil oppstå. Vi er i dialog med Mysoft om forståelsen av avtalen. Ettersom dette gjelder forholdet til en forretningsforbindelse, får landsstyret et eget B-saksnotat om dette.

Mysoft mener omleggingen har krevd mer enn de kunne forvente da avtalen ble inngått, og vi er i dialog med dem om hvordan avtalen er å forstå og hva som ligger innenfor og hva som evt kommer i tillegg. Vi regner med å kunne si mer om dette under AU-møtet. Foreløpig forventer vi at prosjektet holder seg til budsjett.

Forslag til vedtak:

Informasjonen tas til orientering.